

Conditions d'utilisation relatives à la plateforme Geocity.ch

Entrée en vigueur : 01.04.2022

1. Description

Geocity.ch est une plateforme en ligne permettant la digitalisation des demandes des citoyen-ne-s aux institutions publiques (ci-après : la « Plateforme »). Elle est accessible sur le lien suivant : geocity.ch.

La Plateforme est basée sur une solution Open Source (Geocity). La Plateforme est gérée par la Ville d'Yverdon-les-Bains par l'intermédiaire du Système d'Information du Territoire (ci-après : la « Ville »).

La Plateforme permet aux personnes physiques ou morales (ci-après les « Intégrateurs ») de configurer et d'intégrer des formulaires en ligne pour eux-mêmes ou leurs clients afin de rendre accessible en ligne certaines démarches administratives pour les citoyen-ne-s ou entreprises.

À l'inverse, la Plateforme permet aux citoyen-ne-s ou entreprises (ci-après les « Utilisateurs ») d'avoir accès à ces formulaires en ligne, afin d'effectuer des démarches administratives auprès d'institutions publiques et parapubliques.

En outre, la Plateforme permet la publication d'événements dignes d'intérêt pour les Utilisateurs.

Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à tous les Intégrateurs et Utilisateurs de la Plateforme, que ceux-ci soient visiteurs ou inscrits sur la Plateforme. Elles posent les conditions juridiques sur la base desquelles la Plateforme peut être accédée et utilisée. En accédant à la Plateforme, les Intégrateurs et Utilisateurs acceptent les présentes Conditions d'utilisation. La Ville se réserve le droit de modifier unilatéralement les présentes Conditions d'utilisation en tout temps. Les Intégrateurs et Utilisateurs seront informés de toute modification avant leur entrée en vigueur. La continuation de l'utilisation de la Plateforme une fois les modifications annoncées vaut acceptation desdites modifications.

2. Inscription

Afin de s'inscrire sur la Plateforme, les Intégrateurs et Utilisateurs doivent créer un compte. Un seul compte est autorisé et il ne peut être transféré à un tiers. Si le compte a été bloqué par la Ville, quelle qu'en soit la raison, un nouveau compte ne peut être créé qu'avec l'accord préalable écrit de la Ville.

3. Obligations de l'Intégrateur

Les Intégrateurs sont autorisés à utiliser la Plateforme uniquement en conformité avec la législation applicable et dans le cadre du contrat qui les lie aux institutions publiques ou parapubliques pour lesquelles ils se sont engagés. Tout usage inapproprié ou illégal de la Plateforme est interdit.

Les Intégrateurs s'engagent à :

- Transmettre uniquement des informations conformes à la vérité sur la Plateforme ;
- Choisir un mot de passe sûr et le conserver de manière confidentielle ;
- Ne traiter aucune donnée personnelle sensible au sens de la loi vaudoise sur la protection des données dans le cadre de leur utilisation de la Plateforme ;
- Supprimer les données qui ne sont plus nécessaires ;
- Ne pas automatiser l'extraction de données sans accord préalable de la Ville, sauf pour les données des communes dont ils sont les Intégrateurs ;
- Ne pas utiliser la Plateforme de manière qui en altérerait son bon fonctionnement ;

- Utiliser la Plateforme uniquement conformément au contrat qui les lie avec une institution publique ou parapublique, toute utilisation à des fins commerciales autres que celles décrites dans le contrat étant strictement interdite ;
- Indemniser la Ville en cas d'usage de la Plateforme ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages.

4. Obligations de l'Utilisateur

Les Utilisateurs sont autorisés à utiliser la Plateforme uniquement en conformité avec la législation applicable. Tout usage inapproprié ou illégal de la Plateforme est interdit.

Les Utilisateurs s'engagent à :

- Transmettre uniquement des informations conformes à la vérité sur la Plateforme ;
- Choisir un mot de passe sûr et le conserver de manière confidentielle ;
- Supprimer les données qui ne sont plus nécessaires (à noter que les demandes non soumises sont supprimées automatiquement tous les trois mois) ;
- Ne pas utiliser la Plateforme de manière qui en altérerait son bon fonctionnement ;
- Ne pas utiliser la Plateforme à des fins commerciales ;
- Indemniser la Ville en cas d'usage de la Plateforme ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages.

5. Responsabilité

La Ville exclut toute garantie et responsabilité en lien avec l'utilisation de la Plateforme.

Les Intégrateurs sont seuls responsables de la gestion des informations qu'ils ont reçues de la part des Utilisateurs, ainsi que de leur protection et leur sécurisation.

Les Utilisateurs sont seuls responsables des informations qu'ils transmettent lors de leurs demandes en ligne. En outre, la Plateforme a été conçue comme une aide pour ses Utilisateurs, qui ne sont pas libérés de leurs obligations légales envers les institutions publiques et parapubliques présentes sur la Plateforme.

L'accès aux services de la Plateforme peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension ou d'une modification, sans préavis, pour une maintenance ou pour tout autre cas. Aucun dommage-intérêt ne peut être réclamé par les Intégrateurs ou Utilisateurs dans ces situations.

La Ville met en œuvre toutes les mesures raisonnables pour garantir le plus haut taux de disponibilité possible à l'information sur la Plateforme, ainsi que pour garantir que les informations soient correctes et à jour. Toutefois, une fiabilité complète ne peut être garantie et la Ville ne peut engager sa responsabilité sur cette base, notamment concernant l'actualité et l'exhaustivité des données.

6. Protection des données

Les données personnelles traitées dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme respectent la législation applicable en la matière. Pour plus d'informations sur la protection de données personnelles, la politique de confidentialité relative aux plateformes de la Ville est accessible sur le lien suivant : <https://geocity.ch/legal/confidentialite.pdf>

7. Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle en lien avec la Plateforme sont la propriété exclusive de la Ville. L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable de la Ville pour toute reproduction, publication ou copie de parties de la Plateforme.

8. Résiliation

La Ville peut résilier les comptes des Intégrateurs et Utilisateurs en tout temps et sans motifs. Dans la même mesure, l'exploitation de la Plateforme peut être cessée en tout temps.

Les Intégrateurs et Utilisateurs peuvent résilier leur compte en s'adressant à la Ville par courriel à l'adresse sit@ylb.ch.

9. For et droit applicable

Les rapports entre la Ville et les Intégrateurs et Utilisateurs, en particulier toutes questions découlant ou en lien avec les présentes Conditions d'utilisation, sont régis par le droit suisse et le for est à Yverdon-les-Bains.

En cas d'invalidation par une juridiction compétente de l'une ou l'autre des clauses de ces Conditions d'utilisation, les autres dispositions demeureront valables.